

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΑΠΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ		1	2	3	4	5	6	
A/A	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ	ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ						
1.	Πελάτες Υψηλής Τάσης	α) Πελάτες με ετήσιες καταναλώσεις >1 GWh: Εξετάζονται κατά περίπτωση β) Πελάτες με ετήσιες καταναλώσεις < 1 GWh: Αντιμετωπίζονται όπως οι πελάτες Μέσης Τάσης (Κατηγορία Πελατών 7)						
2.	Πελάτες Δημοσίου Τομέα (ΓΛΚ) Μέσης & Χαμηλής Τάσης	Εξετάζονται κατά περίπτωση						
3.	3α) Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ) και ΤΟΕΒ/ΓΟΕΒ, που είναι πελάτες Μέσης & Χαμηλής Τάσης	36 μηνιαίες δόσεις ή 100 μηνιαίες δόσεις με τριτεγγύηση						
	3β) Δήμοι και εν γένει φορείς του ευρύτερου Δημόσιου Τομέα, που είναι πελάτες Μέσης & Χαμηλής Τάσης	5% άμεση καταβολή και 36 μηνιαίες δόσεις ή 5% άμεση καταβολή και 100 μηνιαίες δόσεις με τριτεγγύηση						
4.	Πελάτες Μέσης & Χαμηλής Τάσης που είναι ιδιωτικά νοσηλευτήρια ή ιδιωτικά κέντρα/ ιδρύματα κοινωνικής μέριμνας & φροντίδας	5% άμεση καταβολή & ποσό δόσης κατ' ελάχιστο το 30% του Μ.Μ.Λ., με ελάχιστο αριθμό δόσεων τις 18 μηνιαίες και μέγιστο τις 36 μηνιαίες						
5.	Εποχικοί Πελάτες Μέσης & Χαμηλής Τάσης	α) Πελάτες Μ.Τ. & Πελάτες Χ.Τ. με μέτρηση αέργου ισχύος: i) 10% άμεση καταβολή & 18 μηνιαίες δόσεις ii) 20% άμεση καταβολή & 18 μηνιαίες δόσεις σε περίπτωση αθέτησης του πρώτου διακανονισμού της προηγούμενης εποχικής περιόδου λειτουργίας iii) 30% άμεση καταβολή & 18 μηνιαίες δόσεις σε περίπτωση αθέτησης και του δεύτερου διακανονισμού της προηγούμενης εποχικής περιόδου λειτουργίας β) Λοιποί Πελάτες Χ.Τ.: i) 20% άμεση καταβολή & 8 μηνιαίες δόσεις ii) 30% άμεση καταβολή & 8 μηνιαίες δόσεις σε περίπτωση αθέτησης του πρώτου διακανονισμού της προηγούμενης εποχικής περιόδου λειτουργίας iii) 40% άμεση καταβολή & 8 μηνιαίες δόσεις σε περίπτωση αθέτησης και του δεύτερου διακανονισμού της προηγούμενης εποχικής περιόδου λειτουργίας				30% άμεση καταβολή & 6 μηνιαίες δόσεις	50% άμεση καταβολή & 4 μηνιαίες δόσεις	
6.	Πελάτες με συγκεντρωτικούς λογαριασμούς πλην Δημοσίου	Αντιμετωπίζονται όπως οι πελάτες Μέσης Τάσης (Κατηγορία Πελατών 7)						
7.	Πελάτες Μέσης Τάσης, πλην των κατηγοριών 2-6 & 12	5% άμεση καταβολή & ποσό δόσης κατ' ελάχιστο το 30% του Μ.Μ.Λ., με ελάχιστο αριθμό δόσεων τις 18 μηνιαίες και μέγιστο τις 36 μηνιαίες			15% άμεση καταβολή & 18 μηνιαίες δόσεις		50% άμεση καταβολή & 4 μηνιαίες δόσεις	
8.	Μη Οικιακοί Πελάτες Χαμηλής Τάσης, πλην των κατηγοριών 2-6 & 12	5% άμεση καταβολή & ποσό δόσης κατ' ελάχιστο το 30% του Μ.Μ.Λ., με ελάχιστο αριθμό δόσεων τις 18 μηνιαίες και μέγιστο τις 36 μηνιαίες			15% άμεση καταβολή & 18 μηνιαίες δόσεις		50% άμεση καταβολή & 4 μηνιαίες δόσεις	
9.	Ευάλωτοι Οικιακοί Πελάτες ως εκάστοτε ορίζονται από την Πολιτεία (Άρθρο 3 παράγραφος 5 του Κώδικα Προμήθειας)	Σύμφωνα με την παράγραφο 3 Άρθρου 34 του Κώδικα Προμήθειας						
10.	Οικιακοί Πελάτες, πλην της κατηγορίας 9 ως άνω	5% άμεση καταβολή & ποσό δόσης κατ' ελάχιστο το 30% του Μ.Μ.Λ., με ελάχιστο αριθμό δόσεων τις 18 μηνιαίες και μέγιστο τις 36 μηνιαίες			15% άμεση καταβολή & 18 μηνιαίες δόσεις		50% άμεση καταβολή & 4 μηνιαίες δόσεις	
11.	Διακανονισμοί Πελατών Χαμηλής Τάσης μέσω Τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών 11770	α) Κατηγορία Πελατών 9: Σύμφωνα με την παράγραφο 3 Άρθρου 34 του Κώδικα Προμήθειας						50% άμεση καταβολή & 4 μηνιαίες δόσεις
		β) Κατηγορίες Πελατών 8 & 10: 5% άμεση καταβολή & ποσό δόσης κατ' ελάχιστο το 30% του Μ.Μ.Λ., με ελάχιστο αριθμό δόσεων τις 18 μηνιαίες και μέγιστο τις 36 μηνιαίες				15% άμεση καταβολή & 18 μηνιαίες δόσεις		
12.	Αγροτικοί Πελάτες (δικαιούχοι του Αγροτικού Τιμολογίου)	36 μηνιαίες δόσεις				15% άμεση καταβολή & 18 μηνιαίες δόσεις		50% άμεση καταβολή & 4 μηνιαίες δόσεις
13.	Πελάτες χωρίς ενεργή Σύμβαση Προμήθειας (μετά την έκδοση τελικού λογαριασμού)	Έως 48 μηνιαίες δόσεις						

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

1. Μ.Μ.Λ. = Μέσος Μηνιαίος Λογαριασμός

2. Σε περίπτωση μη τήρησης διακανονισμού, προκειμένου ο πελάτης να αποφύγει τις προβλεπόμενες συνέπειες ανά Κατηγορία Πελάτη (όπως τη διακοπή ηλεκτροδότησης λόγω οφειλής), θα πρέπει να καταβάλει άμεσα τις δόσεις που όφειλε να είχε αποπληρώσει πλην μίας, καθώς και τους τρέχοντες λογαριασμούς που έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμοι, ώστε να συνεχίσει να ισχύει ο διακανονισμός για το υπολοιπόμενο χρονικό διάστημα.